

**MODULE 4 : LES ORGANISATIONS ET LEURS STRUCTURES**

**I. L'ORGANISATION : GÉNÉRALITÉS**

**Application 1 : La diversité des organisations**

Vous êtes en formation à la chambre de commerce et d'industrie de Toulouse. Le poste que vous occupez vous amène à consulter régulièrement l'annuaire des entreprises et à identifier leurs caractéristiques.

1. Complétez le tableau ci-après, en cochant pour chaque organisation ses caractéristiques.

①	②	③	④
 <b>Mairie de Toulouse</b>	<b>Planète BIO</b> Commerce de détail. Produits issus de l'agriculture biologique Effectif : 12 	 <b>Les restos du cœur</b>	<b>Transport Brunetto</b> 120 personnes à votre service pour vous garantir un transport express de vos colis. 
⑤	⑥	⑦	
<b>JKP INDUSTRIES</b> Fabrication de menuiserie plastique 20 ans d'expérience – 150 salariés	<b>RÉCRÉA'TIF</b> Salon de coiffure Hommes et Femmes Effectif : 3 salariés 	 <b>Régie autonome des transports parisiens</b> Effectif : Plus de 43 000 salariés	

Caractéristiques des organisations		Organisations						
		①	②	③	④	⑤	⑥	⑦
Type d'entreprise	Entreprise privée							
	Entreprise publique							
	Administration							
	Association							
Secteur d'activité	Secteur primaire							
	Secteur secondaire							
	Secteur tertiaire							
	Secteur quaternaire							
Taille de l'entreprise	Très petite entreprise	--		--				
	Petite entreprise	--		--				
	Moyenne entreprise	--		--				
	Grande entreprise	--		--				

## II. LA STRUCTURE DE L'ENTREPRISE

### Application 2 : Services de l'entreprise

Vous effectuez votre stage dans l'entreprise Mob'bureau, spécialisée dans la fabrication de meubles de bureau. À votre arrivée, Mme DULAC, responsable du service Personnel, vous présente le personnel.

1. Indiquez le service dirigé par chacun des membres du personnel.

			
M. Nollan a en charge toute la partie comptabilité et secrétariat de l'entreprise.	M. Tourin assure la sécurité des biens et des personnes.	Mme Plisson s'occupe de tout ce qui concerne la vente des produits.	Mme Queyrac s'occupe des commandes auprès des fournisseurs de l'entreprise.
Service : _____	Service : _____	Service : _____	Service : _____
			
M. Martin est responsable de l'entreprise et la dirige.	Mme Dullac s'occupe de la gestion de l'ensemble des salariés de l'entreprise.	Mme Gardo conçoit de nouveaux produits, s'occupe des brevets, surveille les innovations.	M. Villepont est responsable du service qui fabrique les produits attendus par les clients.
Service : _____	Service : _____	Service : _____	Service : _____

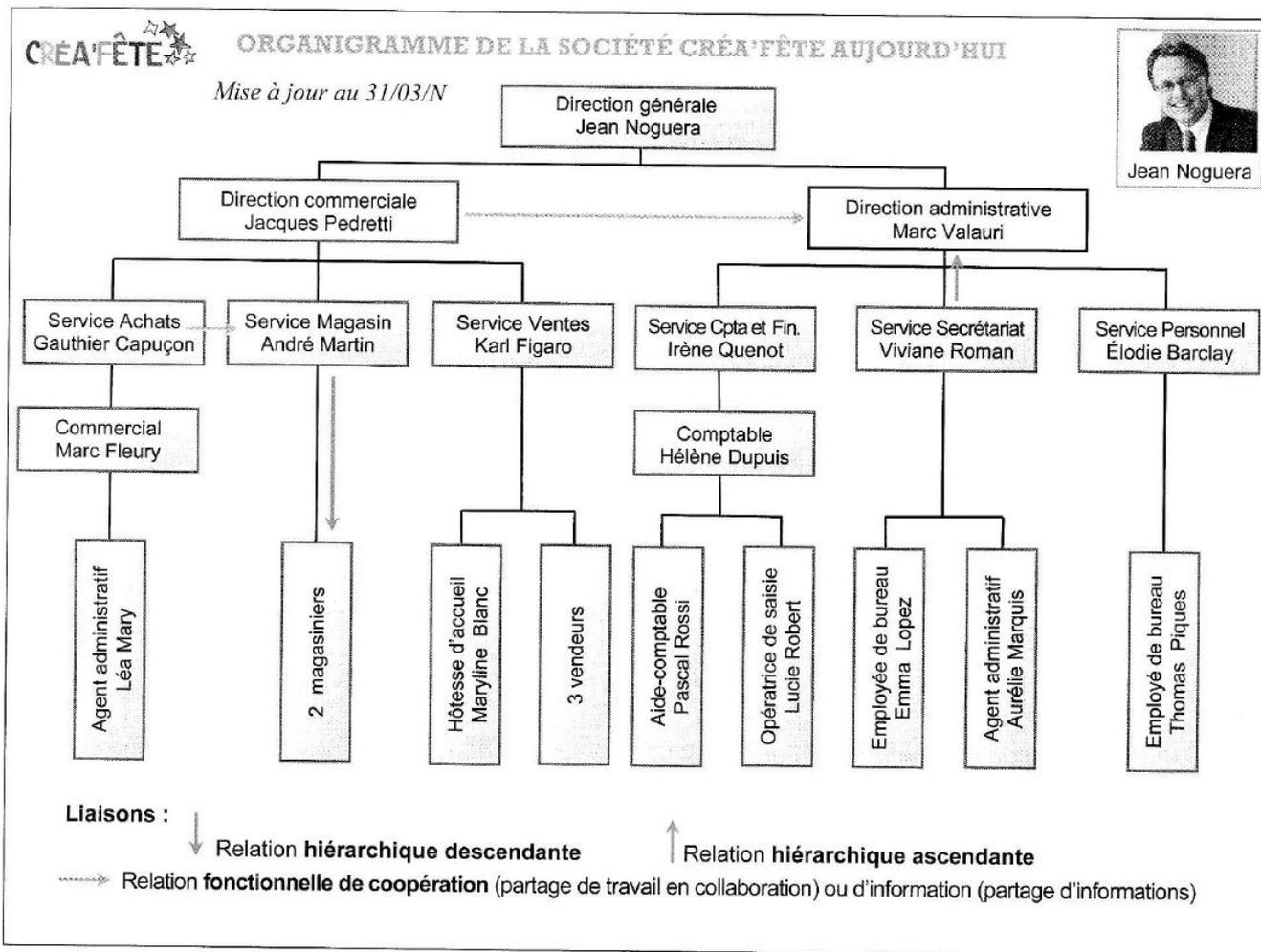
2. Indiquez le service qui se charge des opérations suivantes :

Opérations	Services
Négocier les prix et les délais de livraison avec les fournisseurs.	
Veiller aux conditions de travail des salariés (hygiène, sécurité, etc.).	
Établir le bilan financier de l'entreprise.	
Rechercher de nouveaux clients.	
Concevoir de nouveaux produits en fonction du marché.	
Contrôler les factures d'achat.	
Fabriquer le produit.	
Envoyer les courriers aux partenaires de l'entreprise (clients, fournisseurs, banque, etc.).	
Accueillir et organiser le séjour des stagiaires.	
Contrôler, mesurer, analyser l'activité de l'entreprise.	

### Application 3 : Organigramme de structure

La société Créa'fête a aujourd'hui un effectif plus important. Sa structure est représentée par un organigramme en bannière. Mme Barclay vous présente l'organigramme extrait du livret d'accueil qu'elle vous a remis

1. Observez le document puis répondez aux questions ci-après.



1	Qui dirige cette société ?	
2	Où cette personne est-elle située sur l'organigramme ?	
3	Quel est le type de structure de l'organisation représenté dans ce schéma ?	
4	Combien y a-t-il de niveaux hiérarchiques ?	
5	Dans quel sens la hiérarchie est-elle représentée ?	
6	À quel niveau hiérarchique se situe M. Figaro ?	
7	Un client se présente à l'accueil et souhaite obtenir des précisions sur les caractéristiques d'un article. Vers qui Melle Blanc va-t-elle l'orienter ?	

Vous effectuez votre stage au service secrétariat, en qualité d'agent administratif. Répondez aux questions suivantes.

8	Qui dirige le service secrétariat ? Qui est votre supérieur hiérarchique ?	
9	De quelle direction dépend le service secrétariat ?	
10	Combien de personnes travaillent dans ce service ?	
11	Auprès de quelles personnes allez-vous exercer vos activités ?	

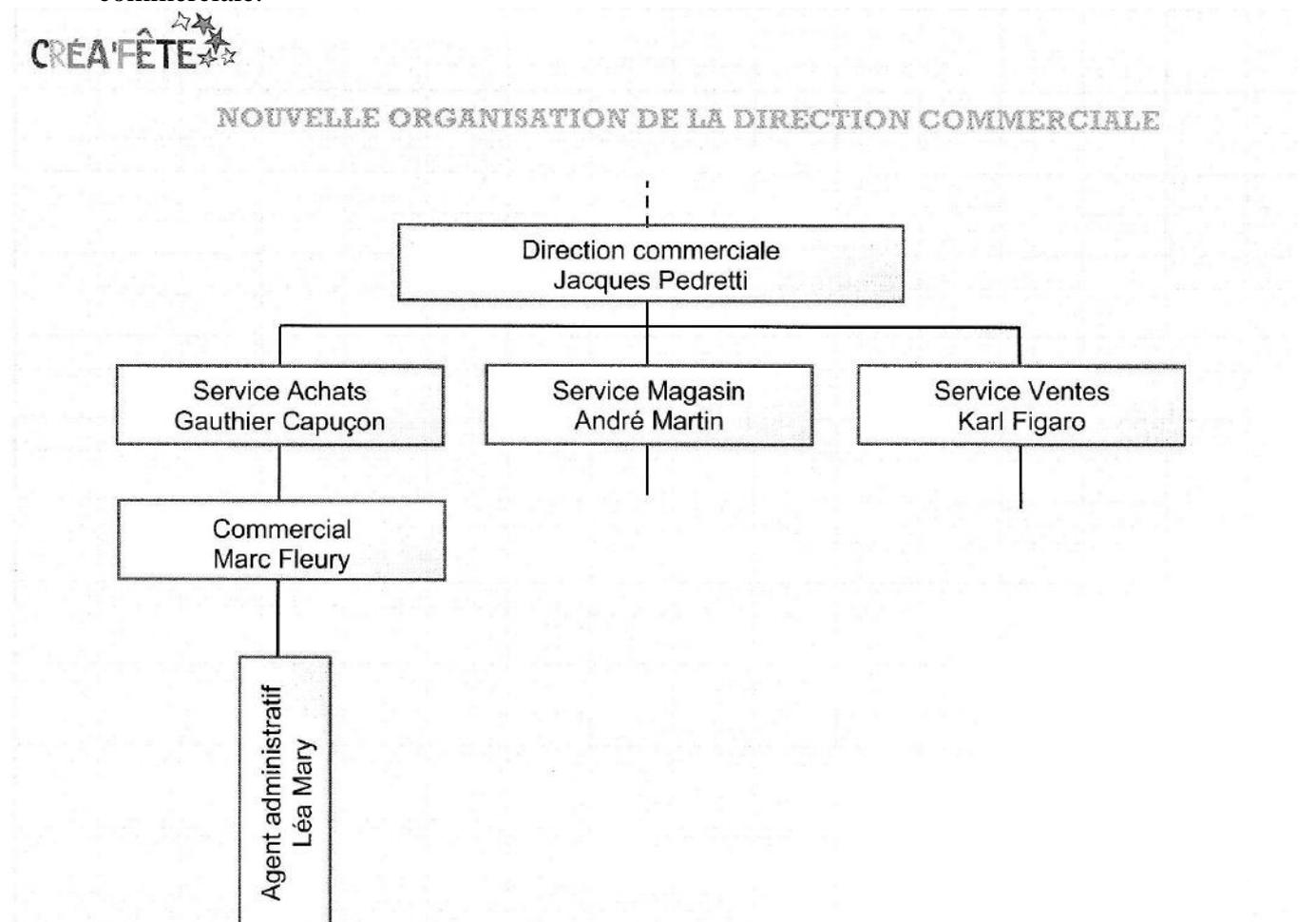
#### **Application 4 : Organigramme de structure**

La société Créa'fête procède actuellement au recrutement :

- ↳ D'un commercial chargé de prospecter la clientèle française et étrangère et de superviser le travail de l'hôtesse et des vendeurs (niveau hiérarchique 4). Michel Gongora est pressenti pour occuper ce poste ;
- ↳ D'un réceptionniste-gestionnaire de stock (niveau hiérarchique 5). Ce poste devrait normalement être pourvu par Béatrice Ceccaldi.

Dans le cas où ces deux hypothèses se confirment :

1. Présentez dans l'extrait de l'organigramme ci-dessous la nouvelle organisation de la direction commerciale.



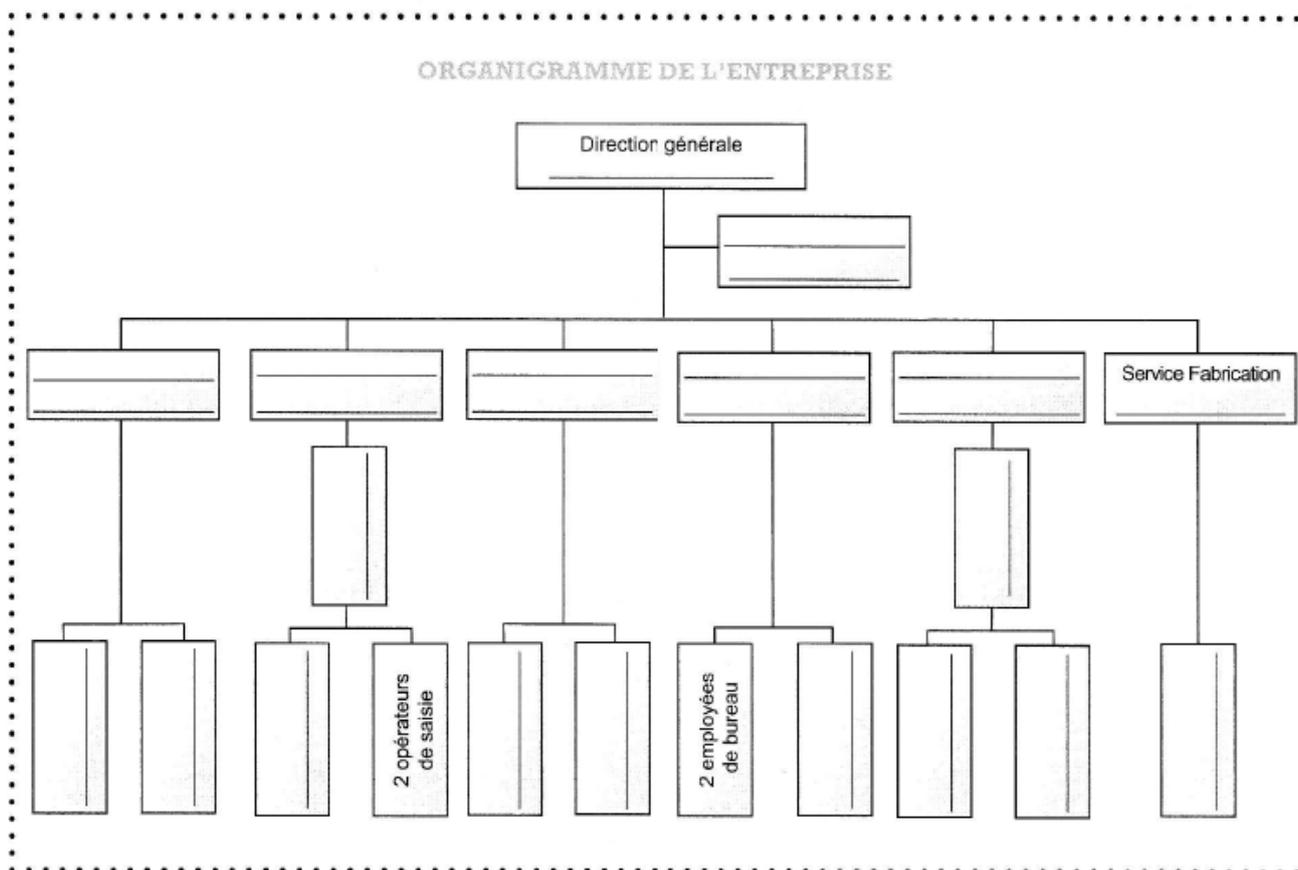
### Application 5

Vous poursuivez votre stage au sein de la société Mob'bureau. Mme Dulac, votre tutrice, vous transmet des informations concernant l'organisation de l'entreprise.

1. Complétez l'organigramme de l'entreprise (en vous aidant de l'application 2) et répondez aux questions ci-après.

**Organisation de l'entreprise**

- Le service dirigé par Mme Plisson est composé de deux hôtesse d'accueil et trois vendeurs.
- Le service de Mme Gardo comprend trois agents de laboratoire et deux dessinateurs, dirigés par deux ingénieurs.
- Le service Achats est assuré par trois agents administratifs et deux magasiniers.
- Le service Comptabilité-Secrétariat comprend deux comptables secondés dans leur travail par deux aides comptables et deux opérateurs de saisie.
- Afin d'assurer la sécurité des secrets de fabrication, le service de M. Tourin est directement placé sous l'autorité de M. Martin.
- La fabrication est assurée par huit agents de fabrication.
- Mme Dulac dirige deux employés de bureau et deux agents administratifs.



1	Quelle information est indiquée dans chaque cartouche de l'organigramme ?	
2	Combien y a-t-il de niveaux hiérarchiques ?	
3	Quels sont les subordonnés de Mme Gardo ?	
4	Quel est l'effectif du service Recherche ?	
5	Quel est l'effectif total de la société ?	