



La grille multicritères

I- DÉFINITION

Un tableau MULTICRITÈRES a pour objectif de comparer plusieurs solutions, et d'effectuer un choix en fonction de critères auquel on attribue un coefficient de pondération qui représente l'importance des critères dans la décision.

II- MÉTHODE D'ÉLABORATION

- ↪ déterminer les critères de choix ;
- ↪ recenser les solutions possibles ;
- ↪ réaliser un tableau à double entrée : en colonnes les solutions et en lignes les critères (ou l'inverse) ;
- ↪ fixer un coefficient de pondération à chaque critère en fonction de l'importance qui lui est donné dans le choix de la solution (dans l'exemple de 1 à 4) ;
- ↪ fixer le barème de notation (dans l'exemple de 1 à 4) ;
- ↪ inscrire pour chaque solution et pour chaque critère, la note et la note pondérée ;
- ↪ totaliser les points pour chaque solution ;
- ↪ choisir la solution qui totalise le plus grand nombre de points.

III- PRÉSENTATION

Exemple : comparaison des moyens de transmission des informations dans les différentes filiales d'une entreprise.

SOLUTIONS CRITERES		LETTRE		FAX		MESSAGERIE		TELEX	
		note/4	Pondérée	note/4	Pondérée	note/4	Pondérée	note/4	Pondérée
	COEF								
RAPIDITÉ	4	0	0	4	16	3	12	3	12
CONFIDENTIALITÉ	2	4	8	0	0	3	6	1	4
COÛT	4	1	4	2	8	4	16	2	8
PREUVE	2	4	8	1	2	0	0	3	6
QUALITÉ DU DOCUMENT	3	4	12	2	6	2	6	1	3
TOTAL	15		32		32		40		33

- ☺ Chaque critère est noté d'après le barème suivant :
1- défavorable ; 2- peu favorable ; 3- AB ; 4- bien
- ☺ Chaque critère est affecté d'un coefficient de pondération (ex : 4 pour le coût, car critère de sélection).
- ☺ Dans cet exemple, la meilleure solution est la messagerie.